

Conditions Générales d'Utilisation Spécifique de ABA-Assistant

Mise à jour et en vigueur le 1/10/2020

En accédant, en consultant et en utilisant ABA-Assistant® de Behavior Analysis Technology® l'utilisateur accepte sans réserve et dans leur intégralité l'ensemble des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) spécifique, la dernière version en date faisant foi.

La connexion à la plateforme en ligne ABA-Assistant implique l'acceptation inconditionnelle des présentes CGU à la date de la commande de l'abonnement et à la date de chaque connexion.

Behavior Analysis Technology se réserve le droit de modifier les présentes CGU, selon l'évolution technique de ABA-Assistant, ou en raison de l'évolution de la législation, à sa seule discrétion.

D'une manière générale, l'utilisation de ABA-Assistant par l'utilisateur est toujours soumise à la version la plus récente des CGU, accessible à l'utilisateur au moment de son utilisation sur la boutique de Behavior Analysis Technology et directement sur la plateforme ABA-Assistant. Il appartient à l'utilisateur de consulter aussi souvent que nécessaire les CGU, accessibles à partir de la boutique de Behavior Analysis Technology et directement sur la plateforme ABA-Assistant.

1. Identification

Behavior Analysis Technology est une SAS domicilié au 1 rue des cazottes 54550 Pont Saint Vincent enregistrée au RCS de Nancy sous le numéro 889 213 542. Son numéro de TVA intracommunautaire est le FR85889213542. Behavior Analysis Technology est représentée par M. Jean-René Courtault, son président.

La connexion et l'utilisation de ABA-Assistant de Behavior Analysis Technology® et de son contenu implique l'acceptation sans réserve des présente Conditions Générales d'utilisation (CGU), la dernière version en date faisant foi.

2. Utilisation de ABA-Assistant

L'utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte ou tenter de porter atteinte à ABA-Assistant et à son fonctionnement.

Seules les personnes disposant d'un abonnement ou inscrite par un administrateur gérant « un centre » peuvent accéder à ABA-Assistant. Toutes autres personnes est interdite d'utilisation, de consultation ou d'autres action sur ABA-assistant.

Toutes tentatives de récupération, de transformation, de copie ou de tout autres actions sur le code informatique sera considérée comme du vol. Behavior Analysis Technology se réserve le droit d'engager toutes actions permettant le respect de son droit de propriété intellectuelle, industrielle et commerciale.

3. Acceptation par l'utilisateur

L'utilisateur reconnaît et déclare avoir une parfaite connaissance de ces CGU dans le cadre de sa connexion, de sa consultation et de son utilisation de ABA-Assistant. Pour toute connexion,

Conditions Générales d'Utilisation Spécifique de ABA-Assistant

Mise à jour et en vigueur le 1/10/2020

consultation et utilisation de ABA-Assistant, l'utilisateur est reconnu comme acceptant intégralement et sans réserve les présentes CGU.

Les présentes CGU sont opposables pendant toute la durée d'utilisation de ABA-Assistant par l'utilisateur et ceux, jusqu'à ce que de nouvelles CGU remplacent celles-ci.

L'utilisateur reconnaît également avoir consulté et pris connaissance des mentions légales figurant sur la page dédiée de la boutique de Behavior Analysis Technology <https://boutique.behavior-analysis-technology.com/mentions-legales/>

4. Convention de preuve

L'utilisateur reconnaît que les enregistrements et les sauvegardes (comprenant toute donnée de connexion) réalisés sur ABA-Assistant (ci-après les « documents électroniques ») auront pleine valeur probante entre l'utilisateur et Behavior Analysis Technology. Ainsi, les documents électroniques (y compris leur date et heure) feront foi entre les parties à tout litige.

L'utilisateur reconnaît par conséquent, dans ses relations contractuelles avec Behavior Analysis Technology, la validité et la valeur de preuve des courriers électroniques.

5. Violation

Toute violation des présentes CGU autorise Behavior Analysis Technology à refuser pour l'avenir à l'utilisateur ayant commis violation d'accéder à ABA-Assistant, et à clôturer tout compte lui permettant d'accéder à ABA-Assistant, sans préjudice des indemnités qui pourraient être réclamées à l'auteur de ladite violation par Behavior Analysis Technology.

6. Modification, interruption ou fin des Services

Behavior Analysis Technology se réserve le droit, sans préavis et à sa seule discrétion, de mettre fin ou à restreindre partiellement ou intégralement le droit d'accéder ou d'utiliser ABA-Assistant et/ou de modifier ou de mettre fin à tout service à l'utilisateur. L'utilisateur reconnaît que Behavior Analysis Technology peut agir de la sorte sans que cela n'engage sa responsabilité de quelque manière que ce soit.

7. Domaine d'application des conditions générales d'utilisation

Les présentes CGU sont rédigées en langue française. Elles précisent notamment les conditions d'utilisation de ABA-Assistant par l'utilisateur ainsi que les différentes étapes nécessaires à la création par ce dernier d'un compte utilisateur.

Conditions Générales d'Utilisation Spécifique de ABA-Assistant

Mise à jour et en vigueur le 1/10/2020

8. Création d'un compte utilisateur

À la suite des informations fournies par l'utilisateur lors de sa commande sur la boutique en ligne nécessaires à la création du centre (nom, adresse postale, et le type d'abonnement sélectionné) et de l'administrateur gérant le centre (adresse email de connexion, nom, prénom, adresse postale, numéros de téléphone, rôles dans la plateforme), un centre et un administrateur gérant le centre seront créés par Behavior Analysis Technology.

L'administrateur gérant le centre pourra alors accéder à son centre après avoir créé son mot de passe via le lien reçu par courrier électronique ou en se rendant sur la plateforme ABA-Assistant et en faisant « mot de passe oublié » en utilisant son adresse mail pour recevoir de nouveau le mail de création de son mot de passe.

L'administrateur gérant le centre a alors accès à l'ensemble des fonctions de ABA-Assistant. Toutes les fonctions sont décrites dans la notice d'utilisation disponible sur la plateforme ABA-Assistant.

L'administrateur gérant le centre peut ajouter de nouveaux usagers sur son centre, à sa discrétion, sans intervention de Behavior Analysis Technology qui décline toutes responsabilités quant aux actions effectuées par ces nouveaux usagers sur le centre et sur les actions de l'administrateur gérant sur le centre.

L'administrateur gérant le centre s'assure d'obtenir toutes les autorisations nécessaires des usagers quant à leur ajout et de leur acceptation sans réserve des présentes CGU. Behavior Analysis Technology décline toutes responsabilités sur les actions, ajouts, données personnelles ou toutes autres actions effectuées par l'administrateur gérant.

Pour ajouter les nouveaux usagers, l'administrateur gérant rentre les données de l'utilisateur (adresse email de connexion, nom, prénom, adresse postale, numéros de téléphone, rôles dans la plateforme).

L'utilisateur le centre pourra alors accéder au centre après avoir créé son mot de passe via le lien reçu par courrier électronique ou en se rendant sur la plateforme ABA-Assistant et en faisant « mot de passe oublié » en utilisant son adresse mail pour recevoir un nouveau le mail de création de son mot de passe.

En cas d'oubli du mot de passe par l'utilisateur, celui-ci pourra être réinitialisé via une connexion internet sécurisée à l'adresse électronique fournie par l'utilisateur au moment de son inscription. L'utilisateur pourra ensuite se connecter à nouveau à son compte utilisateur afin d'en modifier le mot de passe.

Lors de son inscription, l'utilisateur et l'administrateur gérant accepte et s'engage :

- à protéger la confidentialité de son login et de son mot de passe

Conditions Générales d'Utilisation Spécifique de ABA-Assistant

Mise à jour et en vigueur le 1/10/2020

- à assumer la responsabilité à l'égard de toute activité liée à l'utilisation de son login et de son mot de passe
- à ne pas utiliser ABA-assistant de manière illégale suivant les lois françaises, européennes et dans le pays d'utilisation. Behavior Analysis Technology décline toute responsabilité quant à l'utilisation de ABA-Assistant
- à s'assurer de la légalité des données qui seront rentrées sur ABA-assistant. Behavior Analysis Technology décline toute responsabilité quant à l'utilisation de ABA-Assistant
- à n'utiliser la plateforme que de manière loyale et légale en fonction des règles et règlements en vigueur en France, en Europe et dans le pays d'utilisation. Behavior Analysis Technology décline toute responsabilité quant à l'utilisation de ABA-Assistant
- à s'assurer des lois françaises, européennes et dans le pays d'utilisation notamment quant à la protection des données personnelles et à s'assurer que celles-ci permettent l'utilisation de ABA-Assistant pour les fins envisagées par l'utilisateur et l'administrateur gérant. Behavior Analysis Technology décline toute responsabilité quant à l'utilisation de ABA-Assistant

Les paramètres de connexion permettant l'accès à son compte par l'utilisateur ne sont pas envoyés par Behavior Analysis Technology à l'utilisateur. Dès lors, l'utilisateur est responsable de la vérification de la validité de l'adresse e-mail fournie lors de leur enregistrement sur la boutique, dans la mesure où cette adresse e-mail fait partie de l'identification à son compte. Dans le cas où l'adresse e-mail serait incorrecte, l'utilisateur peut ne pas être en mesure d'accéder à son compte utilisateur, sans que Behavior Analysis Technology ne puisse en être tenue pour responsable.

Chaque utilisateur doit garder ses paramètres de connexion confidentiels. A ce titre, il est rappelé que les paramètres de connexion de l'utilisateur sont strictement personnels.

Ce dernier est responsable de toutes leurs utilisations, qu'il les ait ou non effectivement ou expressément autorisées. L'utilisateur ne doit pas céder, prêter ou transférer ses paramètres de connexion à un tiers, ni permettre à un tiers de se connecter à son compte utilisateur.

Les utilisateurs s'engagent en outre à :

- Informer immédiatement Behavior Analysis Technology en cas d'utilisation abusive de leurs paramètres de connexion ou de compte ou en cas de toute autre violation de la sécurité ;
- S'assurer d'être correctement déconnecté de son compte à la fin de chaque session en utilisant la fonction « Déconnexion ».

Behavior Analysis Technology se réserve le droit de procéder à la désactivation de tout identifiant ou mot de passe, à tout moment si l'utilisateur a enfreint l'une des dispositions des présentes conditions

L'utilisateur est responsable de toute perte, frais, dommage et éventuels coûts additionnels qui résulteraient de la divulgation d'informations fausses, incorrectes ou incomplètes de sa part, ou du défaut de mise à jour des informations fournies au moment de son inscription ou à tout autre moment au cours de votre utilisation de la boutique.

Behavior Analysis Technology se réserve le droit de refuser une demande d'inscription à ABA-assistant par tout utilisateur qui ne souhaite pas se conformer aux CGU ou qui ne fournit pas entièrement, ou de bonne foi, les informations demandées.

Conditions Générales d'Utilisation Spécifique de ABA-Assistant

Mise à jour et en vigueur le 1/10/2020

9. Contenu du Site

Le contenu des fonctionnalités de ABA-Assistant est décrit dans la boutique en ligne et dans la notice d'utilisation disponible directement dans la plateforme. Tout le contenu de ABA-Assistant est réservé aux usagers possédant un login et un mot de passe leur permettant d'accéder à ABA-Assistant. Les données ajoutées par les usagers ne peuvent être consultées par Behavior Technology qui décline toutes responsabilités quant aux contenus ajoutés par les usagers et aux contenus partagés par les usagers ou obtenus à la suite de la négligence de l'utilisateur de protéger son login et son mot de passe. Behavior Analysis Technology n'autorise les usagers qu'à utiliser la plateforme en fonction des lois en vigueur en France, en Europe, dans leur pays de résidence et le lieu de leur utilisation.

10. Validation et mise à disposition du Compte

La validation du Compte se fait directement par courrier électronique à la suite de la fourniture par l'utilisateur ou par l'administrateur gérant des informations suscitées.

Un courrier électronique de validation est envoyé à l'adresse électronique indiquée lors de l'inscription de l'utilisateur contenant un lien de validation. L'utilisateur doit cliquer sur le lien pour confirmer la validation de son compte utilisateur et choisir son mot de passe.

L'adresse email de l'utilisateur lui servira alors d'identifiant.

11. Génération du mot de passe

Lors de la création de son espace dans ABA-assistant, l'utilisateur choisi lui-même son mot de passe personnel, son login étant son adresse électronique d'inscription. L'utilisateur n'a pas d'obligation de modifier son mot de passe lors de sa première connexion.

12. Contenu du Compte

L'utilisateur accède à son compte utilisateur, sous la forme d'une interface personnalisée, en activant ses paramètres de connexion (identifiant et mot de passe choisis lors de leur inscription sur ABA-assistant).

A partir de ce compte utilisateur, l'utilisateur peut accéder l'ensemble des fonctionnalités permises par les droits définis par l'administrateur gérant.

13. Propriété intellectuelle

ABA-Assistant® est la propriété exclusive de Behavior Analysis Technology®. Toutes tentatives de vols, détournements, modifications, copies du code et/ou de l'architecture de la base de données et/ou des fonctionnalités seraient considérées comme une atteinte à la propriété intellectuelle de Behavior Analysis Technology qui se réserve le droit des actions légales à mener face à ces comportements.

Conditions Générales d'Utilisation Spécifique de ABA-Assistant

Mise à jour et en vigueur le 1/10/2020

Behavior Analysis Technology n'est à aucun moment propriétaire des données, des messages, partages, des documents (ci-après les « Données ») ajoutés par les usagers et Behavior Analysis Technology ne peut à aucun moment en prendre connaissance. Les Données sont de la responsabilité exclusive des usagers qui s'engagent à respecter les lois françaises, européennes, de leur lieu de résidence ou d'utilisation de ABA-assistant quant à leur utilisation. Behavior Analysis Technology décline toute responsabilité quant à l'utilisation de ABA-Assistant.

14. Données personnelles

Behavior Analysis Technology s'engage à ce que les données à caractère personnel de l'utilisateur soient collectées et traitées conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite « Informatique et Libertés », et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et à toute législation prise en application de ce Règlement.

Pour en savoir plus sur le traitement de ses données Personnelles, l'utilisateur est invité à consulter la Politique de traitement des données personnelles de Behavior Analysis Technology.

Behavior Analysis Technology n'est à aucun moment propriétaire ou utilisateur des données, des messages, partages, des documents (ci-après les « Données ») ajoutés par les usagers et Behavior Analysis Technology ne peut à aucun moment en prendre connaissance. Les Données sont de la responsabilité exclusive des usagers qui s'engagent à respecter les lois françaises, européennes, de leur lieu de résidence ou d'utilisation de ABA-assistant quant à leur utilisation. Behavior Analysis Technology décline toute responsabilité quant à l'utilisation de ABA-Assistant

15. Responsabilité

Behavior Analysis Technology s'engage à veiller au bon fonctionnement d'ABA-Assistant, cependant sa responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Behavior Analysis Technology a pris plusieurs mesures de sécurité citées si après, Behavior Analysis Technology s'engage à respecter ces mesures et à les maintenir autant que possibles :

- L'accès à son ou ses centres via l'adresse email de l'utilisateur et un mot de passe choisi par lui qui est chiffré sur le serveur
- Connexion et navigation en HTTPS
- L'utilisateur ne peut voir et se connecter que sur les centres auxquels il est inscrit

Conditions Générales d'Utilisation Spécifique de ABA-Assistant

Mise à jour et en vigueur le 1/10/2020

- Les accès aux différents dossiers sont définis individuellement et directement par l'administrateur du centre, seul un administrateur du centre peut changer les droits et affectations dans son centre
- Possibilités de récupérer l'intégralité des données pour chaque dossier dans un fichier Excel via la fiche administrative du dossier dans ABA-assistant
- Mise à jour régulière des serveurs et respect des protocoles préconisés par notre partenaire hébergeant nos serveurs (<https://docs.ovh.com/fr/dedicated/securiser-un-serveur-dedie/>)
- Serveurs à double disques durs avec dispositif de sauvegarde. L'application est installée sur des serveurs disposant d'un système de stockage en RAID-1 (disques durs en miroir), permettant une meilleure tolérance face aux pannes physiques
- Les données sont sauvegardées journalièrement. Les sauvegardes sont stockées dans un endroit à part, dont l'accès et la sécurité sont contrôlés par notre partenaire hébergeant nos serveurs, OVH.

Behavior Analysis Technology décline toute responsabilité quant à la mauvaise utilisation qui serait faite de ABA-Assistant par les usagers.

Behavior Analysis Technology décline toute responsabilité quant à l'absence de sauvegarde régulière des dossiers, permise sur ABA-assistant par la page de configuration des dossiers, par l'administrateur du centre. La conservation des données est de la responsabilité de l'administrateur et Behavior Analysis Technology a mis les moyens de lui permettre ces sauvegardes facilement. Behavior Analysis Technology décline toutes responsabilités quant à la perte de données.

16. Communication

Toute communication requise aux termes des présentes conditions devra être envoyée à l'adresse donnée en tête de ce document pour Behavior Analysis Technology, et à l'adresse renseignée par l'utilisateur lors de la création de son compte utilisateur, régulièrement mise à jour le cas échéant.

Toutes communications effectuées en application des présentes seront valablement effectuées et seront considérées comme reçues dans les conditions suivantes :

- Courrier électronique : au jour d'envoi ;
- Lettre recommandée AR - le lendemain de la date portée sur l'accusé de réception.

17. Article 15 : Droit applicable et langue

Les présentes CGU et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGU sont rédigées en langue française. Seul le texte fera foi même si les présentes CGU devaient être traduites dans une ou plusieurs langues.

18. Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Nancy (54).